

Lisboa, 26 de julho de 2024

APAVT lança projeto “Viaje com Segurança com o Apoio do Provedor do Cliente”

A [Associação Portuguesa das Agências de Viagens e Turismo](#) (APAVT), com o apoio do Fundo para a Promoção dos Direitos dos Consumidores, anuncia hoje o lançamento do projeto «Viaje com Segurança com o Apoio do Provedor do Cliente», uma iniciativa que visa fortalecer os direitos e a proteção dos consumidores no setor de viagens e turismo em Portugal, assegurando-lhes o acesso a um método de resolução de litígios eficiente e já comprovado.

O projeto consiste na execução de uma série de ações estratégicas com o objetivo de informar e sensibilizar os consumidores sobre os seus direitos no contexto das viagens organizadas. Inclui, entre outras ações, a realização de *webinars* e *workshops* formativos, divulgação de informações úteis aos consumidores e, ainda, uma aposta forte na presença nas redes sociais. Estas ações foram criadas para promover a literacia dos direitos dos consumidores e facilitar a resolução de litígios de forma célere e eficaz, beneficiando tanto os consumidores como o setor de turismo como um todo.

Nos últimos cinco anos, o [Provedor do Cliente das Agências de Viagens e Turismo](#) demonstrou uma capacidade notável, resolvendo um total de 5.848 processos. Este sucesso sublinha o compromisso do Provedor em oferecer um serviço rápido e acessível que promove a confiança dos consumidores nas agências de viagens aderentes.

«Queremos facilitar os processos administrativos dos nossos associados e reforçar a marca da APAVT, promovendo práticas justas e transparentes em todo o sector. Estamos focados em garantir que todos os nossos clientes e todos os nossos associados tenham a capacidade de resolver os seus litígios de forma eficaz e informada, promovendo assim uma maior harmonia e eficácia no mercado», afirma o presidente da APAVT, Pedro Costa Ferreira.//

Em anexo: Imagem da Campanha

Paulo Brehm
Assessor
APAVT-Associação Portuguesa das Agências de Viagens e Turismo
Tel/Phone: 00 351 96 142 6268 | e-mail: brehm@net.novis.pt